

## Informativa ai Clienti sul trattamento dei dati personali

(Rif. Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003, n.196, "Codice in materia di trattamento dei dati personali")

In considerazione del fatto che SIC Società Italiana Caffettiere S.r.l. (nel seguito indicata come "AZIENDA"), nell'ambito del rapporto commerciale con la Vostra Impresa, tratta dati personali che Vi riguardano, la presente comunicazione ha lo scopo di informarvi in merito al trattamento di tali dati e a quali sono i Vostri diritti in quest'ambito.

L'informativa è uno strumento di trasparenza nei confronti dei soggetti interessati (in questo caso i Clienti dell'AZIENDA). Essa fa parte delle prescrizioni stabilite dalla legge e adottate dall'AZIENDA per garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### 1. Categorie di dati trattati

Nell'ambito del rapporto commerciale sono trattate le seguenti categorie di informazioni che Vi riguardano:

Dati anagrafici, quali: notizie generali sull'Azienda Cliente, sull'attività commerciale svolta e sulla relativa sede, dati anagrafici di base, banche di riferimento, riferimenti per i contatti commerciali, tecnici ed amministrativi.

Dati relativi alla logistica, quali: dati logistici e riferimenti per la consegna della merce e la fatturazione, documenti di spedizione/trasporto.

Dati amministrativi e di vendita, quali: offerte commerciali, contratti, convenzioni di vendita, ordini ricevuti, fatture clienti, solleciti di pagamento, pratiche di affidamento a società di factoring, dati amministrativi/contabili derivanti dalle vendite al Cliente e dai relativi pagamenti, statistiche di vendita.

Dati relativi al post-vendita, quali: documenti relativi a resi, reclami e contenziosi, dati ricevuti dal cliente in merito al suo grado di soddisfazione dei prodotti/servizi dell'Azienda.

### 2. Dati sensibili

Le categorie di dati trattati non includono quelle tipologie di dati che la legge definisce "sensibili" in quanto consentono di rilevare: l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

Se per qualsiasi motivo – attualmente non esistente – il rapporto commerciale con la Vostra Impresa dovesse in futuro richiedere il trattamento da parte dell'AZIENDA di Vostri dati sensibili, sarà nostro impegno quello di fornirvi un aggiornamento della presente informativa e di mettere in atto le specifiche prescrizioni del Codice per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) inerenti ai dati sensibili.

### 3. Origine dei dati

Le informazioni trattate sono fornite da Voi, da Enti esterni nell'ambito della loro attività istituzionale e per l'attuazione di adempimenti di legge oppure sono generate nell'ambito del rapporto commerciale/contrattuale.

### 4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Gestione generale dei rapporti operativi, commerciali, amministrativi e contabili con il Cliente.
- b) Esigenze preliminari alla formalizzazione degli accordi commerciali ed alla stipula dei contratti di fornitura.
- c) Esecuzione dei contratti di fornitura e tutela delle posizioni creditorie da essi derivanti.
- d) Risposta a richieste di informazione e di aggiornamento tecnico-commerciale da parte dei Clienti.
- e) Gestione di manifestazioni (fiere, convegni) in cui sono coinvolti l'AZIENDA ed i suoi Clienti.
- f) Registrazione degli accessi al sito web dell'AZIENDA per l'utilizzo dei servizi richiesti dal Cliente e prestati con tale sito.
- g) Monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i Clienti e/o dei rischi connessi nonché miglioramento di tali relazioni.

- h) Valutazione del grado di soddisfazione del Cliente in merito alle forniture di prodotti e di servizi effettuate dall'AZIENDA.
- i) Adempimenti richiesti da qualsiasi tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti, in particolare, in materia fiscale.
- j) Controllo degli accessi aziendali e accertamento di atti illeciti ai danni dell'azienda
- k) Audit svolti da parte di Clienti, loro incaricati o terze parti per la verifica del rispetto di requisiti contrattuali, normativi o di legge.

## 5. Modalità del trattamento

I dati personali che Vi riguardano:

- sono sottoposti alle seguenti fasi di trattamento: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, confronto, selezione, estrazione, utilizzo, interconnessione, comunicazione, diffusione, blocco, cancellazione e distruzione;
- sono trattati sia con l'utilizzo di supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici, in base alla tipologia di informazioni ed a quanto necessario alla loro corretta ed efficiente gestione;
- sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, per scopi determinati, espliciti e legittimi; ne viene assicurata l'esattezza e se necessario l'aggiornamento;
- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati;
- sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- sono trattati esclusivamente da soggetti autorizzati alle operazioni di trattamento, identificati, adeguatamente formati ed istruiti in merito ai principi ed ai vincoli imposti dalla legge sulla protezione dei dati personali nonché in merito alle misure di sicurezza da adottare;
- sono trattati adottando idonee misure di sicurezza finalizzate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni che riguardano i Clienti ai quali i dati si riferiscono, evitando l'indebito accesso ai dati da parte di personale interno o di soggetti terzi non autorizzati.

## 6. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali a Voi richiesti non è obbligatorio. Tuttavia un eventuale rifiuto potrebbe impedire in modo totale o parziale la costituzione e la gestione del rapporto commerciale, inclusa l'esecuzione degli ordini da Voi ricevuti.

## 7. Incaricati interni del trattamento

L'accesso e l'utilizzo dei Vostri dati personali sono consentiti esclusivamente a soggetti espressamente incaricati, vincolati a profili di autorizzazione secondo i quali ciascun soggetto incaricato è autorizzato a svolgere esclusivamente le operazioni di trattamento di propria specifica competenza.

## 8. Soggetti esterni a cui possono essere comunicati i dati o che possono venire a conoscenza

I soggetti esterni che possono venire a conoscenza dei Vostri dati personali o ai quali gli stessi dati sono comunicati per quanto di loro specifica competenza, possono essere soggetti pubblici e privati coinvolti nei rapporti commerciali in atto, persone fisiche e/o giuridiche che svolgano attività strumentali o complementari a quelle dell'AZIENDA, imprese finanziarie e/o aziende di credito commerciali, soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'AZIENDA.

Tali tipologie di soggetti esterni possono essere costituite, oltre che dalla società capogruppo Bialetti Industrie S.p.A., da entità quali: agenti commerciali con i quali l'AZIENDA ha formalizzato un contratto di agenzia, rete commerciale di Istituti Bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti, Società o studi di consulenza aziendale, fiscale o legale, soggetti incaricati della revisione del bilancio dell'AZIENDA, pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge e, in generale, tutti gli organi ispettivi istituzionali preposti a verifiche inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge, organismi di certificazione, clienti finali e fornitori italiani ed esteri, società di finanziamento, società di trasporto, terzi incaricati del flusso logistico commerciale, società incaricate della gestione e manutenzione del sistema informativo e degli strumenti elettronici dell'AZIENDA.

I dati potranno altresì essere diffusi in forma aggregata, anonima e con finalità statistiche.

La conoscenza o l'utilizzo dei dati personali da parte di soggetti esterni fra cui quelli sopra indicati, avviene esclusivamente per perseguire le finalità precedentemente dichiarate. In ogni caso il trattamento dei dati viene effettuato dai soggetti esterni in base a ruoli e compiti stabiliti; inoltre tali soggetti garantiscono all'AZIENDA di trattare i dati conformemente alle prescrizioni di legge.

## 9. Trasferimento dei dati all'estero

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione tecnica, amministrativa ed organizzativa del rapporto contrattuale con il Cliente, i Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali i fornitori o i Clienti finali) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

La comunicazione all'estero dei dati personali per le finalità precedentemente esposte potrà avvenire solo dove sia necessaria per assicurare la corretta instaurazione o prosecuzione del rapporto d'affari intrattenuto con il Cliente.

## 10. Titolare e responsabile del trattamento

Con riferimento ai ruoli ed alle responsabilità stabiliti dal D.Lg. 30 giugno 2003, n.196, "*Codice in materia di trattamento dei dati personali*":

- il Titolare del trattamento dei dati personali è: SIC Società Italiana Caffettiere S.r.l., con sede legale in Strada Romana di sotto – 28877 Ornavasso (VB), in persona del Presidente e Legale Rappresentante della Società.

## 11. Diritti dell'interessato

L'Art.7 del D.Lg. 30 giugno 2003, n.196, "*Codice in materia di trattamento dei dati personali*" stabilisce i seguenti diritti del soggetto interessato al quale si riferiscono i dati personali trattati:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Tali diritti possono essere esercitati in ogni momento, rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati personali di SIC Società Italiana Caffettiere S.r.l., Strada Romana di sotto – 28877 Ornavasso (VB).